

ソフトバンク光の「サービス全体」の 口コミ 評判 (100人分)

調査期間：2024年1月19日～2024年2月2日

調査方法：Lancers アンケート調査

#	年代	性別	お住まい	利用中のサービス	全体の満足度 (5段階評価)	全体の満足度の理由
1	50代	男性	長崎県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・戸建て	2：やや不満	やはり現在、加入者が大幅に増えていると思うので月々の料金を安くできないのだろうか?と思っています。
2	30代	女性	広島県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	4：やや満足	料金は高く感じるが、基本的にストレスフリーな状態でネットを利用できるから。
3	50代	男性	徳島県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	4：やや満足	今の作業は滞りなく行えていますので概ね満足しております。通信も安定していて途切れることも今の所なく問題ありません。
4	30代	男性	石川県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	4：やや満足	前の質問でも書いたがネット対戦は問題なくできていたので不満はありません
5	60代	男性	北海道	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	4：やや満足	いろいろなキャンペーンがありますが、年配の人にも利便性があるようなキャンペーンの項目を増やしてほしい。
6	30代	男性	東京都	ソフトバンク光 (1ギガ) ・マンション	4：やや満足	価格は市場最安値ではないと思うが、速度は問題なく使用できているため。
7	40代	男性	埼玉県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・マンション	5：満足	値段も考えうる限りで一番安いし、今のところ大きな不具合も起こってないから。
8	20代	女性	神奈川県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	4：やや満足	難しい手続きや怪しいこと大きな不安なこともなく、快適に生活が遅れているので満足している
9	50代	男性	茨城県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	5：満足	最も大きいのは通信速度の速さです。どの時間帯においても快適にインターネットを使うことができるので、とても満足しています。また回線につながらないなどのトラブルもほとんどなく、その点でも選んで良かったと思っています。
10	40代	男性	兵庫県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	3：どちらでもない	品質として不満がないこと。ソフトバンク系スマホの場合親和性が高いことは満足度が高い。ただし、料金を見た場合、ソフトバンク系のスマホをやめて、光回線もあわせて変更する方がお得に感じる。
11	40代	男性	新潟県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	4：やや満足	wifi速度が早いから。前のプロバイダーでは2mb/sくらいだったが、今は最大で8mb/sくらい
12	40代	男性	沖縄県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	4：やや満足	遅延や不具合がないので、普通に利用する分には快適な光回線です。ただし、長期契約者に対する特典がほとんどないので、長く利用するメリットが少ない点がネックです。
13	40代	男性	愛知県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・戸建て	5：満足	インターネットの利用などで、速度も速く安定しており満足しています。またポイントのメリットもありすごく嬉しいです。
14	40代	女性	大阪府	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	3：どちらでもない	店舗スタッフの接遇や説明は向上させてほしいと思う。また、料金についても他者を見習って減額してほしい
15	30代	男性	鹿児島県	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	4：やや満足	通信速度や安定性は申し分ないので、料金面は少し課題はありますが、全体的なコスパは評価できるレベルだと思います。
16	20代	男性	神奈川県	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	4：やや満足	docomo光よりやすい 店舗の掛け声とキャッシュバックがあり 携帯も変える予定だったから
17	40代	男性	東京都	ソフトバンク光 (1ギガ) ・戸建て	5：満足	やはり安定した回線の品質に満足しています。 またサポートセンターの問い合わせに対する対応のスピードはやはり大手の会社だと思いました。
18	40代	男性	東京都	ソフトバンク光 (10ギガ) ・マンション	5：満足	大きな容量のファイルのやりとりが必要な仕事の為、速さと安定性を重視している中ですが、その中でストレスを感じた事が一度もないからです。

ソフトバンク光の「サービス全体」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2024年1月19日～2024年2月2日

調査方法：Lancersアンケート調査

19	20代	女性	東京都	ソフトバンク光（10ギガ）・マンション	5：満足	通信の使用感や料金など、問題もなく比較的安く使用できているため。
20	30代	男性	北海道	ソフトバンク光（1ギガ）・戸建て	4：やや満足	全体的に、回線の利用に問題がない為、上記項目を選択しました。
21	50代	女性	神奈川県	ソフトバンク光（10ギガ）・戸建て	3：どちらでもない	特に速さを求めている訳ではないですが、以前のjcomより速くなったのは良かったです
22	40代	男性	東京都	ソフトバンク光（10ギガ）・戸建て	1：不満	もう乗り換えるつもりです。Ymobileとのセット割はあるものの、肝心の通信が安定していないので
23	20代	男性	愛知県	ソフトバンク光（10ギガ）・戸建て	5：満足	速度が速いのがとても満足度が高いです。 ソフトバンク光は光ファイバーなので、インターネットの速度がとても速いですし、動画やゲームなどの重いコンテンツも快適に楽しめます。
24	30代	男性	岐阜県	ソフトバンク光（10ギガ）・戸建て	4：やや満足	通信速度は速いしゲームなどをしてもサクサク動くので満足しています。
25	30代	男性	沖縄県	ソフトバンク光（1ギガ）・戸建て	5：満足	通信速度を重視しているのだからかなり大満足しています。速度を重視する方はおすすめです
26	30代	女性	兵庫県	ソフトバンク光（10ギガ）・マンション	4：やや満足	通信速度も安定しているので概ね満足している。 ルーターの接続が少し複雑なのでもっと簡単なら嬉しい
27	40代	男性	東京都	ソフトバンク光（10ギガ）・マンション	2：やや不満	結局うちのマンションでは最善のパフォーマンスができなかったようで遅いので不満です。
28	40代	女性	新潟県	ソフトバンク光（10ギガ）・戸建て	4：やや満足	全体的には満足。 もう少し月額が安いといい。スマホとセットでもっと割引してほしい
29	20代	男性	東京都	ソフトバンク光（10ギガ）・マンション	4：やや満足	普段しようするサービスに対しては特に不満なく使用できているため、十分満足しています。
30	30代	女性	京都府	ソフトバンク光（1ギガ）・マンション	4：やや満足	開始の接続方法もわかり安く、月額料金も高額ではないのに、通信速度も問題ないので特に不満点はございません。
31	30代	男性	神奈川県	ソフトバンク光（1ギガ）・マンション	3：どちらでもない	消去法でソフトバンクに行き着いている気がする。できればもっと安く通信が安定しているところへ切り替えたい。
32	40代	男性	群馬県	ソフトバンク光（1ギガ）・戸建て	5：満足	トラブルが少なく、安定した速度も出ているのであれば、携帯キャリアとそろってれば安心だから
33	30代	女性	愛知県	ソフトバンク光（1ギガ）・マンション	4：やや満足	毎月のお支払い目安が記載されているので、すごく价格的な面で分かりやすかったです。
34	30代	男性	千葉県	ソフトバンク光（1ギガ）・マンション	2：やや不満	営業は元気で親身に会話してくれたが、その後のサポートや運用がいまいちです。
35	40代	男性	千葉県	ソフトバンク光（10ギガ）・マンション	4：やや満足	速度やルータ交換のサービスなど基本的な部分に加え、Paypayとの連携など満足しているし、今後も期待したい。
36	30代	男性	群馬県	ソフトバンク光（1ギガ）・マンション	4：やや満足	使用にあたって特に回線速度が遅いなどの不満はないため、概ね満足である。
37	30代	男性	兵庫県	ソフトバンク光（1ギガ）・マンション	4：やや満足	生活に支障がなく過ごせてはいるので、今は安心して利用させていただいています。
38	50代	男性	埼玉県	ソフトバンク光（1ギガ）・戸建て	4：やや満足	一番の目的である安定した光回線利用ができていますので満足していると評価をしています。
39	40代	男性	福岡県	ソフトバンク光（10ギガ）・マンション	4：やや満足	ソフトバンクのスマートフォンと一緒に使っているため、困ったときはソフトバンクのショップで解決できるかなと思います。
40	30代	女性	新潟県	ソフトバンク光（1ギガ）・戸建て	4：やや満足	全体的に満足して使用しております。料金が安くなるとなお良いと思います。

ソフトバンク光の「サービス全体」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2024年1月19日～2024年2月2日

調査方法：Lancersアンケート調査

41	30代	男性	東京都	ソフトバンク光（10ギガ）・マンション	4：やや満足	特に大きな問題もなく使えているので満足していますが、携帯キャリアのように格安通信が出てきたら乗り換えると思います。
42	50代	女性	愛知県	ソフトバンク光（10ギガ）・マンション	3：どちらでもない	先ほどと同じになってしまいますが、長く使用者への還元をもっと増やして欲しいです。
43	40代	男性	岡山県	ソフトバンク光（10ギガ）・戸建て	5：満足	前述のようにストレスを感じる事がなく今まで使用できていることです。
44	40代	女性	埼玉県	ソフトバンク光（10ギガ）・戸建て	4：やや満足	特に大きな問題はないから、ある程度は満足。今後もっと安価でサービスのよいところが見つかったら乗り換えるかもしれない。
45	30代	女性	兵庫県	ソフトバンク光（1ギガ）・マンション	3：どちらでもない	価格が少しネックなので、落ち着いたら見直そうと考えています。
46	60代	女性	東京都	ソフトバンク光（10ギガ）・マンション	4：やや満足	もはや必需品なので満足はしています。料金がもう少し安ければ満足度は上がると思います。
47	30代	男性	愛知県	ソフトバンク光（1ギガ）・戸建て	4：やや満足	少し高いとは感じるが、回線の安定性を考えるといいかなと思えるくらいの満足感
48	50代	女性	大阪府	ソフトバンク光（1ギガ）・マンション	4：やや満足	やや満足の理由は、ソフトバンク系列にまとめていると、家で何を分かっているのかわかりやすいからです。他社との比較した場合に目立った特色がみられないでやや満足にしました。
49	40代	女性	埼玉県	ソフトバンク光（1ギガ）・戸建て	3：どちらでもない	回線は問題なく使えていて安定していますが、フロアをまたぐと電波が少し弱くなるようです。それと金額を考慮すると可もなく不可もなくです。
50	30代	男性	沖縄県	ソフトバンク光（10ギガ）・マンション	3：どちらでもない	安定性はあるが、やはり値段や速度が微妙。継続利用しているメリットも薄い。惰性で使い続けているだけ
51	40代	男性	広島県	ソフトバンク光（10ギガ）・戸建て	4：やや満足	サポートがとにかく丁寧で親しみやすいですし、何かトラブルがあった際でも対応が早く、通信速度も普段使いなら問題ないので総合的には満足しています。
52	20代	男性	東京都	ソフトバンク光（10ギガ）・マンション	4：やや満足	値段は安く通信速度にも満足しているが、接続が切れることなく通信が安定するとより良いと思います。
53	40代	女性	広島県	ソフトバンク光（1ギガ）・戸建て	5：満足	特に不便に感じる子供なくWi-Fiの繋がりや速度なども全く問題なしです。
54	50代	女性	岡山県	ソフトバンク光（10ギガ）・戸建て	4：やや満足	ストレスなくインターネット利用できているが、買って持っていたルーターが使えなくなってしまった点が残念。
55	40代	男性	熊本県	ソフトバンク光（1ギガ）・戸建て	5：満足	使用してても速度も落ちませんし、今まで使ってきた中でも一番長いと思います。
56	40代	女性	神奈川県	ソフトバンク光（10ギガ）・マンション	2：やや不満	電波が弱いので、それが一番肝心なことなのでかなり不便です。自宅なのにネットができる場所が限られるので、使い勝手が悪すぎます。
57	40代	女性	千葉県	ソフトバンク光（10ギガ）・マンション	3：どちらでもない	依然とはドコモ光だったのですが、特にどちらが優れているかが体感ではよくわかりません。でも、据え置き-airは便利で助かりました。
58	30代	男性	岡山県	ソフトバンク光（1ギガ）・マンション	4：やや満足	安全に使用できる全体として安定した内容だと思うから。長く使っているが、ヘルプを依頼するような重要な問題もなく不具合なしに日々使えているから。不満がないのがなによりも良い。
59	30代	女性	神奈川県	ソフトバンク光（1ギガ）・戸建て	4：やや満足	プロバイダを複数の中から選ぶ必要がなかったり、スマホとのセット割が聞いたり、あまりネットに詳しくない人にとっては、大手で料金もそこそこ安いという安心感もある。オンラインゲームなど高速通信を必要とするものをあまり使用しないため、日常生活には十分なレベルだと思う。
60	20代	女性	大阪府	ソフトバンク光（10ギガ）・戸建て	5：満足	ソフトバンク光は、大手企業なので安心して利用できています。また、お得なオプションもあるのでいいと思います。

ソフトバンク光の「サービス全体」のロコミ評判（100人分）

調査期間：2024年1月19日～2024年2月2日

調査方法：Lancersアンケート調査

61	30代	女性	愛知県	ソフトバンク光（1ギガ）・戸建て	4：やや満足	今の所使っていて不満に思う事はないので満足です。ただ安くてもっといい会社があれば乗り換えも検討するかもしれません。
62	40代	女性	愛知県	ソフトバンク光（1ギガ）・戸建て	5：満足	コスパ、性能、すべてを見て大きな問題点はありません。他社と比べてもとても良いと思います。
63	40代	女性	広島県	ソフトバンク光（1ギガ）・マンション	4：やや満足	速度や料金に関して特に困る事や不満もなく順調に使えているので、全体的に満足しています。
64	40代	男性	東京都	ソフトバンク光（10ギガ）・戸建て	4：やや満足	特に不便に感じる事もなく利用できているので万即しております。料金も納得して利用してます。
65	20代	男性	大阪府	ソフトバンク光（10ギガ）・マンション	1：不満	正直身に覚えのないオプションへの加入や、キャンペーンを受ける条件を満たすための勧誘など、不信感が募った。
66	50代	女性	埼玉県	ソフトバンク光（1ギガ）・マンション	4：やや満足	無理に10ギガにしなくても1ギガで十分と思える通信速度があります。料金もう少しリーズナブルならなおいいます。
67	20代	女性	栃木県	ソフトバンク光（1ギガ）・マンション	5：満足	スマホセット割と乗り換え割でお得に契約できると、基本的には通信で困ることもないので満足しています。
68	40代	男性	大阪府	ソフトバンク光（10ギガ）・戸建て	3：どちらでもない	どの会社でも通信安定性や料金はほぼ変わらないので、たまたまソフトバンク光だけでどこの会社でも構わない。
69	40代	男性	千葉県	ソフトバンク光（1ギガ）・戸建て	5：満足	通信速度も速く安定しているので、ネットサーフィンや動画視聴などでストレスを受けずに済みます。またソフトバンクのスマホを持っているので、セット割引が使えることでより費用を抑えることができるため満足度はとても高いです。
70	50代	男性	東京都	ソフトバンク光（10ギガ）・戸建て	4：やや満足	仕事などをしていて困るような事象が発生していないので、個人的には良いと思っています。
71	50代	女性	愛知県	ソフトバンク光（10ギガ）・戸建て	3：どちらでもない	携帯電話とセットの為、支払いが楽なところぞ、ポイントがたまること
72	30代	女性	大阪府	ソフトバンク光（10ギガ）・マンション	5：満足	不満がないのが一番だと思っているため、現状満足している。両親も満足しているとのこと。
73	40代	男性	神奈川県	ソフトバンク光（1ギガ）・マンション	5：満足	回線自体は速度や回線切れなどもなく安定して利用できているため満足しています。
74	60代	女性	愛知県	ソフトバンク光（1ギガ）・戸建て	4：やや満足	利用料金的にも妥当であるし、大手なので信用度もありカスタマーセンターも多少時間はかかるが親切丁寧にフォローしてくれるので満足はしている
75	40代	男性	山形県	ソフトバンク光（10ギガ）・マンション	4：やや満足	申し込みや工事で戸惑うところはありませんでしたが、月額料金を抑え、高速で安定した回線を利用できるようになったことに満足しています。
76	20代	男性	宮城県	ソフトバンク光（1ギガ）・戸建て	4：やや満足	一応家族4人で不自由なく使えてはいるので、おおよそ満足はしています。料金が少し安くなったり接続の安定性が上がったらいなと思います。
77	20代	女性	茨城県	ソフトバンク光（1ギガ）・マンション	4：やや満足	通信が安定している、特別高くはない、多少の割引があるという点でおおむね満足しています。
78	30代	男性	千葉県	ソフトバンク光（1ギガ）・マンション	4：やや満足	すぐに開通したわけではないですがキャンペーン部分では満足できたので
79	50代	男性	東京都	ソフトバンク光（1ギガ）・戸建て	4：やや満足	携帯の割引もセットになって光回線を利用できることは、満足していますが、10ギガの先行予約が地域の事情により適用されなかったのが残念です。
80	50代	女性	兵庫県	ソフトバンク光（10ギガ）・戸建て	4：やや満足	特に大きなトラブルもなく使用できているので満足してる方ですが、料金はもう少しお安くなればと思います。
81	40代	男性	東京都	ソフトバンク光（1ギガ）・戸建て	5：満足	速度や安定性に大きな不満もありませんし、スマホ代も安くなっているので非常に満足しています。思ったよりサポートの対応も良かったので、今のところ不満に思うことがないです。
82	20代	男性	茨城県	ソフトバンク光（10ギガ）・マンション	4：やや満足	大手キャリアで安心感があり、何か問題があれば連絡もつきやすいのでやはり使いやすい。

ソフトバンク光の「サービス全体」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2024年1月19日～2024年2月2日

調査方法：Lancersアンケート調査

83	30代	男性	大阪府	ソフトバンク光（10ギガ）・戸建て	4：やや満足	やはりパソコン使っていていつくのは、通信が途切れ途切れになることですが、それが全くないので快適。
84	40代	男性	愛知県	ソフトバンク光（10ギガ）・マンション	4：やや満足	途中で途切れることが無くなったので、そこだけは大満足です。ドコモから変えて良かったです。
85	30代	男性	鹿児島県	ソフトバンク光（1ギガ）・戸建て	5：満足	無駄なオプションを付けなければ普通の料金で速度や通信速度も安定しているので満足です
86	30代	男性	神奈川県	ソフトバンク光（10ギガ）・戸建て	4：やや満足	通信速度や安定性、価格の面で概ね満足している。次回引越す際にまた工事が入るのが面倒ではあるが。。
87	30代	男性	青森県	ソフトバンク光（1ギガ）・マンション	4：やや満足	通信速度は安定していると感じているので、大きな不満はありません。若干ですが速くなったので、やや満足です。
88	30代	女性	東京都	ソフトバンク光（10ギガ）・マンション	3：どちらでもない	Softbank光を使っていて特に可もなく不可もなく、と感じているためです
89	30代	女性	埼玉県	ソフトバンク光（10ギガ）・マンション	5：満足	通信速度にこだわる人向けの充実した光回線を提供してくれるので、圧倒的な速度パフォーマンスに大満足できています。
90	20代	男性	東京都	ソフトバンク光（10ギガ）・マンション	4：やや満足	少なくともソフトバンク光は特にトラブルもなく速度も不満なく快適に利用できているから
91	60代	男性	神奈川県	ソフトバンク光（1ギガ）・マンション	4：やや満足	前述したが、不満は有ってもトラブル無く使い続けていられるし、可もなく不可も無くな所は気に入っている
92	50代	男性	熊本県	ソフトバンク光（1ギガ）・戸建て	5：満足	大きな不満もないですし、遅延や速度も良いので満足しています。
93	20代	女性	千葉県	ソフトバンク光（10ギガ）・戸建て	4：やや満足	ソフトバンク光の全体的な評価としてはかなり満足度は高いです。
94	20代	女性	福岡県	ソフトバンク光（1ギガ）・戸建て	4：やや満足	通信速度や安定性は非常に満足ですが料金がもう少し抑えられたら良いと感じました。
95	50代	女性	愛知県	ソフトバンク光（1ギガ）・マンション	5：満足	速度も問題なく料金も高いわけではないし開通までの時間も早かったので満足の評価です。
96	40代	男性	大阪府	ソフトバンク光（1ギガ）・戸建て	4：やや満足	ネット回線としては、問題なく利用できているので満足はしているが、また契約更新の時期が来たら乗り換えすると思う。
97	50代	女性	三重県	ソフトバンク光（1ギガ）・マンション	5：満足	なんだかんだ長い付き合いになっています。まだまだ乗り換えするときもあるかもしれませんが・・・
98	60代	男性	東京都	ソフトバンク光（1ギガ）・マンション	3：どちらでもない	トラブルはまだありませんが、もう少し料金がやすくなるかと思います。
99	20代	男性	大阪府	ソフトバンク光（10ギガ）・マンション	4：やや満足	契約するときはほかのサービスと比較して迷っていたが、ちゃんと日常的に使えてスムーズに導入できたよかった。
100	30代	男性	東京都	ソフトバンク光（1ギガ）・マンション	5：満足	特に不便は感じていない。通信の速度・安定度ともに満足している。

調査会社：アイグッドサポート株式会社

掲載サイト：ソフトバンク光のトリセツ